

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
АЕРО ДС**

Київ, 2021р.

1. Введення

1.1 Товариство з обмеженою відповідальністю «АЕРО ДС», зареєстроване відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код юридичної особи 34880167, місцезнаходження: вул. Звіринецька, буд.63, Україна, Київ, 01014, Україна (далі іменоване «АЕРО ДС»).

1.2 Ця Політика конфіденційності (далі іменована «Політика конфіденційності») видана відповідно до вимог і/або зобов'язань та/або обов'язків, що діють відповідно до Конституції України та ЗУ «Про захист Персональних даних» від «01» липня 2010 р. № № 2297-VI та відображає їх дотримання.

1.3 У даному документі «Політика конфіденційності» наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

власник Персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки Персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

згода суб'єкта Персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її обізнаності) про надання дозволу на обробку її Персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене в письмовій формі або у формі, що дозволяє зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згоду суб'єкта Персональних даних може бути надано при реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх Персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки Персональних даних до моменту здійснення відмітки;

обробка Персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення Персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

одержувач - фізична або юридична особа, якій надаються Персональні дані, в тому числі треті особи;

ідентифікована фізична особа - це фізична особа, яка може бути ідентифікована прямо або опосередковано, зокрема, за допомогою ідентифікаційної інформації, такої як: ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місце розташування, ідентифікатор в мережі Інтернет (онлайн-ідентифікатор) або за допомогою одного або декількох факторів, що

виражають фізичну, фізіологічну, генетичну, психічну, економічну, культурну або соціальну ідентичність фізичної особи;

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

розпорядник Персональних даних - фізична або юридична особа, якій володільцем Персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені власника;

суб'єкт Персональних даних - фізична особа, Персональні дані якої обробляються;

третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта Персональних даних, володільця чи розпорядника Персональних даних і Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником Персональних даних здійснюється передача Персональних даних.

2. Сфера дії та мета Політики конфіденційності

2.1 АЕРО ДС поважає права окремих осіб на недоторканність приватного життя і захист Персональних даних. Метою цієї Політики конфіденційності є пояснення і докладний опис того, як АЕРО ДС збирає, використовує, обробляє і зберігає ваші Персональні дані в ході нашої діяльності. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи; підписані нею документи; відомості, які особа надає про себе.

2.2 АЕРО ДС може час від часу оновлювати Політику конфіденційності. Коли АЕРО ДС буде вносити будь-які оновлення, АЕРО ДС буде повідомляти вам про такі оновлення і опублікує оновлену Політику про конфіденційність на нашому веб-сайті aerodc.com.ua

2.3 АЕРО ДС рекомендуємо вам відвідати наш веб-сайт, щоб регулярно отримувати інформацію про мету обробки ваших Персональних даних і ваших правах на контроль того, як АЕРО ДС збирає, використовує або обробляє ваші Персональні дані.

3. Персональні дані, які обробляє АЕРО ДС

3.1 АЕРО ДС збирає, використовує та обробляє різні категорії Персональних даних на початку і протягом ваших ділових відносин з нами, а також після припинення наших ділових відносин. АЕРО ДС обмежить збір і обробку Персональних даних даними, необхідними для досягнення мети і правової основи, як описано в Розділі 5 (П'ять) цієї Політики конфіденційності.

3.2 Персональні дані можуть, серед іншого, включати в себе основні Персональні дані, включаючи, крім іншого: ім'я, IP-адреса й адреса електронної пошти.

4. Як збираються Персональні дані

4.1 Ваші Персональні дані збираються тільки від вас.

4.2 Якщо ви є юридичною особою, яка надає нам Персональні дані будь-якої особи, або якщо ви є фізичною особою, яка надає нам Персональні дані будь-якої особи, крім вас самих, ви тим самим погоджуєтесь і заявляєте, що така особа, чиї Персональні дані збираються, використовуються, обробляються і зберігаються відповідно до цієї Політики конфіденційності, була повністю поінформована та надала чітку письмову згоду на такий збір, використання, обробку та зберігання його/її Персональних даних відповідно до цієї Політики конфіденційності, і що він/вона були проінформовані про свої/її права щодо Персональних даних, які збираються, використовуються, обробляються і зберігаються відповідно до цієї Політики конфіденційності.

4.3 АЕРО ДС може збирати Персональні дані дітей або неповнолітніх осіб (у віці до 18 років) безпосередньо від їхніх батьків або опікунів.

5. Мета обробки і правова основа Ваших Персональних даних

5.1 АЕРО ДС хотіло би переконатися, що ви повністю розумієте мету і правову основу збору, використання, обробки та зберігання ваших Персональних даних. Таким чином, в цьому розділі АЕРО ДС опише мету, для якої можуть використовуватися ваші Персональні дані, а також правову основу обробки ваших Персональних даних.

5.А Мета обробки

5.А.1 АЕРО ДС буде збирати, використовувати, обробляти, зберігати або передавати ваші Персональні дані тільки там, де вони необхідні для нашої законної комерційної діяльності та надання наших послуг. АЕРО ДС буде обробляти ваші Персональні дані з метою або в зв'язку з наданням вам професійних послуг, для виконання нашої діяльності щодо забезпечення безпеки, якості та управління ризиками, а також для дотримання наших юридичних зобов'язань. Нижче АЕРО ДС докладно викладає правові основи, за якими обробляються ваші Персональні дані.

5.В Правова основа обробки ваших Персональних даних.

АЕРО ДС докладно описало правову основу, на якій можуть використовуватися ваші

Персональні дані, нижче.

5.В.1 Виконання контракту/договірної необхідності

5.В.1.1 АЕРО ДС може обробляти ваші Персональні дані, якщо це необхідно для укладення з вами договору про надання наших послуг або для виконання наших зобов'язань або обов'язків за таким договором.

5.В.1.2 На підставі договірної необхідності АЕРО ДС може збирати, використовувати, обробляти і зберігати дані, такі як ім'я клієнта, IP-адреса і адреса електронної пошти.

5.В.1.3 Зверніть увагу, що якщо ви не згодні надати нам дані, необхідні на підставі договірної необхідності, нам, можливо, доведеться призупинити або припинити надання вам послуг.

5.В.2 Юридичні і нормативні зобов'язання

5.В.2.1 Коли ви встановлюєте з нами ділові відносини з метою надання вам наших послуг протягом усіх ваших відносин з нами і після розірвання ваших ділових відносин з нами, ми зобов'язані за законом збирати, використовувати, обробляти і зберігати певні Персональні дані про вас .

5.В.3 Законні інтереси АЕРО ДС

5.В.3.1 АЕРО ДС може збирати, обробляти, використовувати і зберігати ваші Персональні дані там, де це відповідає нашим законним інтересам і без шкоди для ваших інтересів або основних прав.

5.В.3.2 АЕРО ДС може обробляти ваші Персональні дані для управління нашим бізнесом, фінансовими справами, а також для захисту наших співробітників, клієнтів і власності. У наших інтересах забезпечити, щоб наші процеси і системи працювали ефективно і щоб АЕРО ДС могло продовжувати працювати. Обробка Персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта Персональних даних або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством. Не допускається обробка даних про фізичну особу, без її згоди, це є конфіденційною інформацією, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Якщо обробка Персональних даних необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта Персональних даних, обробляти Персональні дані без його згоди можна до часу, коли отримання згоди стане можливим. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для законних цілей, в яких вони збиралися або в подальшому оброблялися. Подальша обробка Персональних даних в історичних, статистичних чи наукових

цілях може здійснюватися за умови забезпечення їх належного захисту.

5.В.3.3 Обробка ваших Персональних даних може здійснюватися з метою:

- a. Контролювати підтримувати і покращувати внутрішні бізнес-процеси, інформацію і дані, технологічні та комунікаційні рішення і послуги;
- b. Забезпечувати безперервність бізнесу та аварійного відновлення у випадку виникнення надзвичайних ситуацій в області інформаційних технологій і бізнесу;
- c. Забезпечувати мережеву та інформаційну безпеку, включаючи, крім іншого, моніторинг доступу авторизованих користувачів до наших інформаційних технологій з метою запобігання кібератак, несанкціонованого використання наших телекомунікаційних, торгових або інших систем і вебсайтів, запобігання або виявлення злочинів та захисту ваших Персональних даних;
- d. Забезпечити впевненість в управлінні матеріальними ризиками АЕРО ДС;
- e. Здійснювати загальний, фінансовий і нормативний облік і звітність;
- f. Захищати наші законні права та інтереси;

5.В.3.4 В інтересах АЕРО ДС забезпечити надання вам найбільш підходящих послуг. Це може зажадати обробки ваших даних, щоб АЕРО ДС могло:

- a. Розуміти свої дії, поведінку, вподобання, очікування і зворотний зв'язок з метою поліпшення наших послуг, розвитку нових ділових можливостей і послуг, а також підвищення актуальності пропонуванних послуг;
- b. Відстежувати і покращувати продуктивність і ефективність послуг.

5.В.3.5 Зверніть увагу, що якщо ви не згодні надати нам Персональні дані, зібрані, використовувані, оброблені і збережені на підставі законного інтересу нам, можливо, доведеться призупинити або припинити надання вам послуг.

5.В.4 Згода

5.В.4.1 Для особливих категорій Персональних даних, а також для дослідницьких, статистичних чи маркетингових цілей АЕРО ДС може збирати, використовувати, обробляти і зберігати Персональні дані тільки в тому випадку, якщо дана явна згода.

5.В.4.2 На підставі згоди АЕРО ДС може збирати, використовувати, обробляти і зберігати Персональні дані, наприклад в маркетингових цілях.

6. Ваші права

6.1 АЕРО ДС вживає всіх необхідних заходів, щоб переконатися, що ви повністю проінформовані.

- 6.2 Доступ. Ви маєте право на доступ до своїх Персональних даних, включаючи записи будь-якого і всього листування по електронній пошті та/або текстових повідомлень між вами і АЕРО ДС, що зберігається АЕРО ДС. Зокрема, ви маєте право дізнатися, чи обробляє АЕРО ДС будь-які ваші Персональні дані, а також які Персональні дані обробляються і спосіб такої обробки.
- 6.3 Виправлення. У вас є право на виправлення неточних Персональних даних і оновлення неповних Персональних даних. Якщо ви вважаєте, що будь-які Персональні дані, що зберігаються в Компанії, є неточними, ви маєте право вимагати обмежити обробку цих Персональних даних і виправити неточності.
- 6.4 Пред'являти вмотивовану вимогу власнику Персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
- 6.5 Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх Персональних даних будь-яким власником і розпорядником Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
- 6.6 На захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
- 6.7 Вносити застереження про обмеження права на обробку своїх Персональних даних при наданні згоди.
- 6.8 Відкликати згоду на обробку Персональних даних.
- 6.9 Знати механізм автоматичної обробки Персональних даних
- 6.10 АЕРО ДС сподівається, що зможе повністю вирішити будь-які проблеми, які можуть у вас виникнути, тим не менш, АЕРО ДС хотіло б проінформувати вас про ваше право направляти будь-яку скаргу в офіс Уповноваженого Верховної Ради України в будь-який час, якщо ви того побажаєте.
- 6.11 Ви маєте право не піддаватися автоматизованому прийняттю рішень. Ви маєте право не піддаватися рішенню, що базується виключно на автоматизованій обробці Персональних даних. На даний момент у АЕРО ДС немає автоматизованого прийняття рішень щодо ваших Персональних даних.

7. Зміни в способі в використання ваших Персональних даних

- 7.1 АЕРО ДС залишає за собою право змінювати спосіб і/або мету обробки і використання ваших Персональних даних. В результаті, якщо АЕРО ДС вирішує обробляти або

використовувати ваші Персональні дані для цілей, відмінних від цілей, для яких такі Персональні дані були спочатку зібрані, оброблені, використані і збережені, АЕРО ДС надасть вам всю відповідну інформацію про такі зміни, включаючи нову мету, задля якої такі Персональні дані будуть використовуватися і/або оброблятися, а також усі ваші права, як описано в Розділі 6 цієї Політики конфіденційності.

8. Ваші Персональні дані

8.1 АЕРО ДС може безпосередньо зв'язуватися з вами, щоб надати вам інформацію про статус, роботу і обслуговуванні ваших Персональних даних, включаючи оновлену інформацію про те, як АЕРО ДС збирає, використовує, обробляє та зберігає ваші Персональні дані.

9. Як АЕРО ДС використовує і передає Персональні дані

9.1 АЕРО-ДС буде використовувати і передавати ваші Персональні дані тільки в тих випадках, коли це необхідно для законного ведення нашої комерційної діяльності та/або надання наших послуг. Ваші Персональні дані можуть передаватися, використовуватися, оброблятися і зберігатися дочірніми

10. Передача третім особам

10.1 АЕРО ДС може передавати ваші Персональні дані наступним одержувачам і категоріям одержувачів:

- a. Сторонні організації, які надають АЕРО ДС додатки, обробку даних або ІТ-послуги, включаючи хмарне програмне забезпечення, управління ідентифікацією, веб-хостинг, аналіз даних, послуги безпеки і зберігання;
- b. Інші незалежні постачальники послуг і обробники, включаючи служби зберігання файлів і компанії, що забезпечують перевірку біографічних даних;
- c. Страховики та професійні консультанти, включаючи юрисконсультів;
- d. Правоохоронні та інші державні і регулюючі органи та інші треті сторони відповідно до вимог чинного законодавства.

10.2 АЕРО ДС може передавати ваші Персональні дані третім особам у наступних випадках:

- a. Якщо у нас є ваша явна та письмова згода;
- b. Це необхідно для ваших послуг;

- c. Якщо це потрібно будь-яким Компетентним або будь-яким іншим органам, які мають контроль або юрисдикцію над АЕРО ДС або вами чи вашими партнерами, або на чий території АЕРО ДС має клієнтів;
- d. У співпраці з Компетентними органами для розслідування або запобігання шахрайства, відмивання грошей або іншої незаконної діяльності;
- e. У співпраці з кредитними агентствами і агентствами щодо запобігання шахрайства, третіми постачальниками послуг аутентифікації, банками та іншими фінансовими установами для перевірки кредитоспроможності, запобігання шахрайства, боротьби з відмиванням грошей, ідентифікації або перевірки клієнта. Для цього вони можуть звіряти надані вами дані з будь-якими даними в будь-якій базі даних (загальнодоступній чи іншій), до якої у них є доступ. Вони також можуть використовувати ваші Персональні дані в майбутньому, щоб допомогти іншим компаніям з метою перевірки. Звіт про пошук буде збережений АЕРО ДС;
- f. З будь-яким професійним консультантом АЕРО ДС за умови, що в кожному випадку відповідний фахівець буде проінформований про конфіденційний характер таких даних і також буде дотримуватися зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, викладені в цьому документі;
- g. З іншими постачальниками послуг, які створюють, підтримують або обробляють бази даних (електронні чи ні), пропонують послуги ведення документації, послуги передачі електронної пошти, служби обміну повідомленнями або аналогічні послуги, які спрямовані на надання допомоги АЕРО ДС в зборі, зберіганні, обробці та використанні ваших Персональних даних або отриманні на зв'язку з вами;
- h. З правонаступниками або покупцями за попереднім письмовим повідомленням за 5 (П'ять) робочих днів;
- i. З такими третіми сторонами, яких АЕРО ДС вважає доцільними, щоб допомогти нам у забезпеченні дотримання наших юридичних або договірних прав проти вас, включаючи, крім іншого, агентства по стягненню боргів і юридичних консультантів. Ви визнаєте, що будь-яка з осіб, перелічених у попередньому реченні, може перебувати як в межах, так і за межами України;
- j. Цього потребує закон і правоохоронні органи, судові органи, фінансовий уповноважений, державні органи, податкові або регулюючі органи та/або інші компетентні органи, державні чи ні, як би там не було, засновані або розташовані в межах або за межами України;
- k. За допомогою програмного забезпечення, підтримки платформ або компаній, що надають хмарний хостинг.

10.3 Нашим третім особам, яким АЕРО ДС передає ваші Персональні дані, які не дозволяється використовувати, розкривати або передавати що-небудь для будь-яких інших цілей, окрім мети надання послуг, як погоджено, нами.

10.4 АЕРО ДС не буде розкривати третім особам ваші Персональні дані в маркетингових цілях без вашої згоди.

10.5 Якщо ви хочете отримати копію ваших Персональних даних, що зберігається у третіх осіб, або якщо ви хочете отримати більш детальну інформацію про те, як ваші Персональні дані збираються, використовуються, обробляються або зберігаються третіми сторонами, будь ласка, зв'яжіться з нами в письмовій формі за адресою info@aerods.com.ua

11. Передача інформації в треті країни

11.1 АЕРО ДС може передавати дані власника Персональних даних, після отримання згоди такого власника Персональних даних.

12. Повідомлення

12.1 АЕРО ДС може надавати вам будь-які повідомлення або поновлення щодо корпоративних або податкових питань або повідомлення з питань, пов'язаних з послугами, які АЕРО ДС вам надає. Ви маєте право вимагати, щоб АЕРО ДС не відправляло такі повідомлення, відправивши письмовий запит за адресою info@aerods.com.ua.

13. Як довго АЕРО ДС зберігає ваші дані

13.1 АЕРО ДС зберігає оброблювані нами Персональні дані до тих пір, поки АЕРО ДС вважає це необхідним для мети, задля якої вони були зібрані, відповідно до вимог і/або відповідно до вимог будь-яких правових положень, яким АЕРО ДС підпорядковується, і / або на такі інші періоди, які можуть бути законно виправдані в кожному випадку.

13.2 Документація, зібрана АЕРО ДС відповідно до наших зобов'язань за відповідним законодавством зберігається протягом 5 років після припинення наших ділових відносин. Такі записи будуть зберігатися протягом періоду, який вимагається згідно з відповідним законодавством, якому АЕРО ДС підпорядковується, оскільки час від часу в нього можуть вноситися зміни.

13.3 Персональні дані можуть зберігатися більш тривалі періоди, коли розширені терміни зберігання вимагаються законом або нормативними актами та/або для встановлення, здійснення або захисту наших законних прав в суді, трибуналі або арбітражному суді.

14. Інформація про безпеку

14.1 АЕРО ДС прагне забезпечити безпеку ваших Персональних даних. Для отримання додаткової інформації про заходи, які АЕРО ДС вживає для захисту ваших Персональних даних, зв'яжіться з нами в письмовій формі за адресою info@aerods.com.ua.

14.2 У разі втрати або знищення, або іншої форми порушення Персональних даних, які можуть привести до високого ризику порушення ваших прав, АЕРО ДС зв'яжеться з Вами по електронній пошті, вказаній при встановленні відносин.

15. Розпорядник Персональних даних і контактна інформація

15.1 АЕРО ДС, як правило, є Розпорядником Персональних даних. Якщо у вас є будь-які питання про те, як АЕРО ДС збирає, використовує, обробляє або зберігає ваші Персональні дані, на які немає відповіді в Політиці конфіденційності, або якщо ви хочете поскаржитися нашому співробітнику щодо захисту даних, зв'яжіться з нами в письмовій формі за адресою info@aerods.com.ua.